

«Сладофф» – это работа, которая интересна

Хлебная история Лены Дуднаковой,
начальника технического обеспечения

В нашей рубрике мы рассказываем о людях, которые вкладывают душу в общее дело. Сегодня – история Лены Дуднаковой, человека, который знает, что даже самая сложная цепочка поставок начинается с доверия и команды.



Лена, с какой должности вы начинали в «Сладофф» и кем работаете сейчас?

Лена, с какой должности вы начинали в «Сладофф» и кем работаете сейчас? Я пришла в «Сладофф» специалистом. Потом стала ведущим специалистом, а сейчас я начальник технического обеспечения. За это время моя работа сильно изменилась. Сначала были более узкие задачи, а сейчас я больше вовлечена в производственные процессы, закупку оборудования, технические вопросы и задачи, которые влияют на работу всего производства.

Помните свой первый рабочий день? Каким он был?

Да, помню. Он был немного сумбурный. Нужно было обустраивать рабочее место, разбираться, смотреть товар, понимать, как всё устроено. Но мне не было тяжело влиться, потому что рядом были отзывчивые коллеги. Они помогали в решении вопросов, подсказывали, объясняли. Это была настоящая корпоративная поддержка.

Кто помогал вам освоиться в начале?

Очень помогал мой руководитель – Олег Александрович Волнянский (менеджер ВЭД). Он показывал, рассказывал, помогал разобраться во всём: от товара до внутренних процессов. Благодаря этому первые недели прошли достаточно комфортно.



Как сейчас устроена работа в вашем отделе?

У нас небольшая команда. Сейчас в отделе три человека, но я не воспринимаю это как строгое подчинение. Мы работаем вместе. Конечно, я наставляю коллег, потому что у меня больше опыта, но при этом я до сих пор сама могу сесть и сделать заявки, купить болты, гайки, комплектующие, если у девочек завал. Наверное, именно поэтому я хорошо знаю весь процесс изнутри.



Что было самым сложным в начале работы?

Самым сложным было разобраться в производственном оборудовании и технических деталях. Например, если что-то ломалось на линии, я могла даже не понимать, что это за деталь и где она стоит. Поэтому я всегда ходила, смотрела, изучала. Мне было важно не просто купить позицию по заявке, а понять, где она используется, зачем нужна и как влияет на процесс.

Как происходил ваш профессиональный рост?

Мой рост происходил постепенно. Не было одного момента, когда всё резко изменилось. Просто со временем становилось больше ответственности, больше задач, больше понимания процессов. Сначала это были более простые закупки, потом я стала больше вовлекаться в производственные процессы, закупать оборудование, участвовать в более крупных проектах. Я начала мыслить не узко, а шире: не просто «купить болты и гайки», а понять, как закупка помогает всему производству работать.

Кто поддержал ваш рост в компании?

Мой рост поддержали руководители: Минасян Агаси Георгиевич (собственник) и Волнянский Олег Александрович (менеджер ВЭД). Думаю, руководство увидело, что я могу брать на себя больше задач и больше ответственности.

Какие задачи помогли вам профессионально вырасти?

Больше всего помогли задачи, связанные с оборудованием и производственными процессами. Когда ты не просто закрываешь заявку, а начинаешь понимать, зачем нужна та или иная деталь, как работает линия, что влияет на производство, тогда появляется совсем другой уровень ответственности. Я стала не просто покупать отдельные позиции, а вовлекаться в процесс глобальнее: закупать оборудование, смотреть шире, понимать задачи производства.

Чем вы особенно гордитесь за время работы в «Сладофф»?

Я особенно горжусь тем, что результат моей работы можно увидеть в реальности. Когда проходишь мимо оборудования и понимаешь: вот это я покупала, вот это работает, вот это часть большого производственного процесса – это очень приятное чувство. Например, я участвовала в закупке оборудования для новой шоковой заморозки, спирального транспортера, оборудования для строительных и производственных задач. Это не просто заявки в программе. Это настоящее воплощение работы, которое потом видишь на производстве.

Что для вас самое ценное в работе в «Сладофф»?

Для меня самое ценное – стабильность. Я знаю, что это не компания, которая завтра или послезавтра закроется. Здесь есть развитие, движение, производство, люди, задачи.

Какие качества помогают развиваться в компании?

Ответственность, спокойствие и умение находить подход к разным людям и службам. В снабжении без этого сложно: нужно общаться с разными подразделениями, понимать срочность, учитывать специфику производства и при этом сохранять спокойствие.

Что вам нравится в подходе компании к людям?

Мне нравится, что руководство вовлечено в процессы. Есть компании, где ты можешь никогда не видеть руководителя и не понимать, что происходит выше твоего отдела. В «Сладофф» по-другому: можно обсудить идеи, задать вопросы, предложить решение. Видно, что руководству не всё равно на результат.

Какие возможности «Сладофф» дает сотрудникам?

Компания дает возможности для развития и обучения. Например, нас отправляли на обучение по коммуникации и публичной речи. Это был очень полезный курс: не просто лекция, а практические упражнения, реальные ситуации, разбор общения. Такие вещи помогают и в работе, и в личной уверенности.

Что изменилось в вашей жизни благодаря работе в компании?

Я поменяла сферу деятельности и стала увереннее. Чем дольше работаешь, тем лучше понимаешь процессы, людей, оборудование, задачи. Появляется уверенность в себе и в своих решениях.

Есть ли рабочая история, которая особенно запомнилась?

Да, одна из самых теплых историй произошла, когда я ушла в отпуск. Коллеги наклеили мои фотографии на стулья и сняли небольшой ролик о том, как компания скучает без закупщика. Механики фотографировались с моей фотографией, делали грустные лица и отправляли мне. Это было очень мило и по-настоящему. Такие моменты показывают, что ты не просто сотрудник на рабочем месте, а часть команды.

Почему вам интересно работать в «Сладофф»?

Мне нравится сам производственный процесс. Мне интересно разбираться, как всё устроено, как работает оборудование, как одна закупка влияет на работу линии, цеха, производства. Если бы мне было неинтересно, я бы давно ушла. Но мне действительно нравится то, чем я занимаюсь.

Лена, продолжите фразу: «Сладофф» для меня – это...

«Сладофф» для меня – это работа, которая интересна.



А что для вас значит “хлебная работа”?

**Хлебная работа –
это вкусная
выпечка для всех.**